

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido al sitio de comercio electrónico www.romi.com.co y aplicación móvil, en adelante (“El Sitio” o “romi.com.co” o “App” indistintamente), constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es, sin limitarse a ello, permitir la exhibición y comercialización de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en la ciudad de Bogotá D.C., en adelante (“los Clientes” o “los Usuarios”).

romi.com.co es controlado y operado por **MERCADOS ROMI S.A.**, con N.I.T. 830.102.034 (en adelante “Mercados Romi”), Sociedad Comercial domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. - Colombia. Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado en todos los casos, por las leyes colombianas.

Los Usuarios que ingresen al Sitio desde países diferentes a Colombia, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad colombiana, sin embargo los productos solo serán entregados dentro del territorio colombiano a la dirección suministrada por el usuario.

Al ingresar al Sitio, el Usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante (“Términos y Condiciones”), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que se estipulan en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Mercados Romi y el Usuario se regirán por el documento modificado.

Seguridad Informática

- Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como Mercados Romi o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y al Usuario le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. Mercados Romi usa un tercero para instalar cookies en el computador o celular del Usuario para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de Usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque el Usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio de la App Mercados Romi

- Linking, Deeplinking y Framing

Mercados Romi prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.romi.com.co>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Mercados Romi por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Mercados Romi.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por Mercados Romi ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

- Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links, podrá dirigirse a Mercados Romi al teléfono (+571) 2143763. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

1. Inscripción del Usuario en el Sitio

En el proceso de inscripción en el Sitio, se recopilará la siguiente información personal:

1. Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
2. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
3. Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario.
4. Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

2. Capacidad del Usuario

Los servicios de romi.com.co están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Por tal razón, si el Usuario carece de dicha capacidad legal, NO podrá realizar transacciones en el Sitio.

3. Verificación del Usuario - Impedimento de uso

Al ingresar a este Sitio, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta, completa, veraz y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. El Sitio examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios.

De constatar una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, Mercados Romi podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión.

En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

4. Responsabilidad del Usuario

El Usuario se obliga a notificar de manera inmediata, es decir, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o hurto de su tarjeta de crédito y demás instrumentos entregados por las mismas para realizar transacciones, como lo son las tarjetas débito, claves personales, entre otras, con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se le prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil y/o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio, de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

5. Productos y/o servicios

Mercados Romi ofrece a sus Usuarios principalmente Productos de Gran Consumo, es decir, alimentos frescos, productos digitales, implementos electrónicos, electrodomésticos, equipos de sonido, productos de cuidado personal, muebles de exterior e interior, implementos para el hogar y la decoración, juguetes, implementos deportivos, ropa y accesorios, productos de ferretería, productos culturales entre otros (en adelante, los "Productos").

5.1. Visualización de Productos

El Sitio exhibe las imágenes de Productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio.

5.2. Disponibilidad de productos

Mercados Romi se encarga de la actualización de la App y la revisión constante de los Productos que se exhiben en el Sitio. No obstante, Mercados Romi puede modificar y discontinuar los Productos en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

5.3. Limitación de cantidades y restricción de pedidos

El Sitio puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por el Cliente, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. En tal caso, Mercados Romi rechazará de plano las compras que superen el número máximo de unidades autorizadas para un (1) número de identificación. Lo anterior significa que una persona identificada conforme a las Leyes de la República de Colombia, podrá realizar compras, por día, por el número máximo de autorizadas según corresponda, cuando sean por algún evento promocional de Mercados Romi y que este informada en la App al momento de ingreso del Usuario. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de

la misma cuenta inscrita en el Sitio, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

6. Condiciones de Pago

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido.

Antes de la aceptación por parte de Mercados Romi de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio.

La app pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, Mercados Romi podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

7. Información para pagos

Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los Productos seleccionados, la App pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizadas por el Sitio y legalmente constituidas en Colombia. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

8. Cupones promocionales

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los cupones promocionales que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del bono no se modifica.

Así mismo, se tendrán en cuenta los Cupones Promocionales en caso de cancelación o devolución de la compra por el mismo valor del producto adquirido. Los Cupones Promocionales no se repondrán en caso de pérdida o robo. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón Mercados Romi no reembolsará el valor excedente.

9. Perfeccionamiento y transferencia de propiedad

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando Mercados Romi acepta la oferta de compra presentada por el Cliente. Mercados Romi podrá aceptar parcialmente ofertas de

compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por el Sitio.

En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de Mercados Romi asumiendo el Cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

10. Cargos por envío e impuestos

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en el Sitio, y por tanto, podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de Mercados Romi el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

11. Entrega de los productos

Mercados Romi se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro de los cinco (5) kilómetros a la redonda donde se encuentran ubicados los puntos de venta de Mercados Romi y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente, podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por la App para tal efecto.

Los productos adquiridos por el Cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo que puede estar determinado por lo comprado y, dependiendo del destino, el clima, el tráfico, entre otra condición, sin embargo, Mercados Romi se compromete a que el tiempo estimado, será el indicado al momento de la compra y contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de Mercados Romi que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, Mercados Romi queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio.

Para productos y/o servicios de uso restringido, incluyendo, pero sin limitarse a tabaco, licores y/o productos de farmacia, deberá existir una persona mayor de edad habilitada para recibirlos, pues de lo contrario, no será entregado el pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, Mercados Romi procederá a la devolución de los productos al

respectivo depósito y el Cliente estará en la obligación de contactarse con el Sitio en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, Mercados Romi no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de tres (3) visitas por parte de la transportadora, Mercados Romi procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el Sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, Mercados Romi no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, Mercados Romi podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

- Devoluciones y cambios

De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor, Mercados Romi procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. Mercados Romi tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Cliente presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por Mercados Romi.

12. Políticas de cambios de Mercados Romi

- Cambios y Devoluciones para productos de mercado

Para realizar algún cambio, el cliente debe llamar al teléfono designado particularmente para servicio al Cliente, o al Chat de servicio al Cliente de la App. El cliente puede cambiar los productos en un almacén o pedir que los productos sean recogidos por el transportador. El cliente no asume el costo de la devolución del producto para pedidos de mercado.

Para efectuar la devolución se deben cumplir las siguientes condiciones:

A. Productos perecederos:

Cambios máximo doce (12) horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales. Para carnes, lácteos, frutas y verduras, el cambio debe ser máximo de cuatro (4) horas después de recibido el producto. Los productos de panadería tendrán un tiempo máximo de cuatro (4) horas, si el cambio del producto es por calidad, se verificará el estado del producto motivo de cambio y se pedirá la respectiva autorización al almacén. Para los productos congelados y carnes se verificará que los productos estén a la

temperatura del producto obligatoria con un tiempo de máximo tres (3) horas. Para todos los cambios, la factura debe ser presentada.

B. Productos no perecederos:

Cambios máximo 24 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales. Para todos los cambios se debe presentar la factura.

C. Medicamentos:

Los medicamentos no tienen devolución, ni cambio de ningún tipo debido a la ley del ministerio de salud, además los antibióticos deben ser vendidos con fórmula médica. El domiciliario debe esperar a que el cliente verifique los productos. Productos sellados después de abiertos no tienen cambio. El domiciliario debe hacer firmar la orden de pedido. Para todos los cambios se debe presentar la factura.

D. Delicatessen:

Los productos delicatessen no tienen cambio por su misma condición, corte, peso, entre otros.

Para los productos que no cuenten con garantía, Mercados Romi podrá, a su arbitrio, proceder con su cambio o aceptar su devolución. Mercados Romi sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en el Sitio, o que el mismo se encuentre averiado. Siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a Mercados Romi, el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto, sin incluir el valor del transporte, seguros e impuestos que se generen, los cuales deberán ser asumidos por el Cliente.

En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido por parte de Mercados Romi se notificará al Cliente en un primer momento por correo electrónico, de no tener respuesta en un plazo de cinco (5) días hábiles, se notificará al teléfono de contacto indicado al momento del registro.

Las reclamaciones por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el Cliente a través de correo electrónico servicioalcliente@romi.com.co

13. Derecho de retracto

Conforme al Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso Mercados Romi hará reversiones parciales del valor de un producto.

El Cliente podrá realizar la devolución a través del operador logístico Servientrega para lo cual, deberá ingresar el número de pedido en la Guía que se le proporcione en el punto de servicio de Servientrega, en aras de garantizar el seguimiento de la devolución del pedido.

Los Productos que por sus características y condiciones de uso no serán susceptibles de ser devueltos mediante el ejercicio del Derecho de Retracto son los siguientes: productos de uso para cuidado personal, ropa interior blanca.

- Exoneración y Garantías

De conformidad con la normatividad vigente en Colombia, el material contenido en el Sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros.

Mercados Romi advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, Mercados Romi se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

- Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

Al ingresar al Sitio, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni Mercados Romi ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia Mercados Romi ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, Mercados Romi no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, Mercados Romi no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Mercados Romi no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de Mercados Romi haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

- **Derechos de Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de Los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de Mercados Romi S.A., o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Mercados Romi o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

- **Publicidad y vínculos**

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con Mercados Romi, el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por lo tanto Mercados Romi no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el Usuario realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de Mercados Romi.

14. Protección de Datos Personales

Al aceptar los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Mercados Romi S.A., sus filiales y vinculadas, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo, el Usuario ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuarios al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente el Usuario podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales a través del correo electrónico: servicioalcliente@romi.com.co

15. Exoneración de Responsabilidad

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, Mercados Romi no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.

17. Notificaciones

Mercados Romi recibirá notificaciones a través de:

- Chat del aplicativo;
- Correo electrónico: servicioalcliente@romi.com.co;
- Dirección: Avenida 7 No. 113 – 16, tercer piso

18. Vigencia:

Los presentes Términos y Condiciones, se publican el día 1 de diciembre de 2019.